แบบสอบถามความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้ บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

ชื่อผู้ขอรับบริการ (บุคคลหรือหน่วยงาน) .....
ที่อยู่ผู้ขอรับบริการ .....
โทรศัพท์ผู้ขอรับบริการ .....
ขอรับบริการจาก (ชื่อหน่วยงานผู้ให้บริการ) .....

ส่วนที่ ๒ : เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้าง-๓
- ☐ การขอใบรับรองการก่อสร้าง-๒
- ☐ การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์
- ☐ การขอรับความช่วยเหลือสาธารณภัย
- ☐ การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา
- ☐ การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร
- ☐ การขออนุญาตดัดแปลง
- ☐ การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร
- ☐ การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคารตามมาตรา
- ☐ การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร
- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์
- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์-๑
- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์-๒
- ☐ การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ
- ☐ การแจ้งขุดดิน
- ☐ การแจ้งเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา-๑
- ☐ การแจ้งดัดแปลงอาคารตามมาตรา
- ☐ การแจ้งถมดิน
- ☐ การแจ้งรื้อถอนอาคารตามมาตรา
- ☐ การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่
- ☐ การรับชำระภาษีป้าย
- ☐ การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
- ☐ การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ
- ☐ การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- ☐ รับเรื่องราวร้องทุกข์
- ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และ เอาใจใส่					
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่าง ชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ					
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้น ได้อย่างเหมาะสม					
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความ สะดวก รวดเร็ว					
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ อย่างชัดเจน					
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ					
๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม					
๔. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย					

ส่วนที่ ๔ : ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ) .....

ข้อเสนอแนะ

.....