บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ
ที่ รน ๗๓๒๐๑/ ๓๔๑ **วันที่** ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕
เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทาง ในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร รับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ด้านต่างๆ มีจำนวน ดังนี้

เดือนตุลาคม	๒๕๖๔	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๒๙๒ ราย
เดือนพฤศจิกายน	๒๕๖๔	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๔๑๔ ราย
เดือนธันวาคม	๒๕๖๔	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๓๑๙ ราย
เดือนมกราคม	๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๓๙๕ ราย
เดือนกุมภาพันธ์	๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๓๖๒ ราย
เดือนมีนาคม	๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๔๙๔ ราย

(รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาต่อไป

(นางกนกพร แก้วกับทอง)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

/ความคิดเห็น...

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....ไม่โปรดราบ.....

(นางนวรัตน์ เทพประดิษฐ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัด อบต.....โปรดราบ.....

(นายคะเณ ทองพรุสยาม)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

ความคิดเห็นนายก อบต.....

(นายโชติชัชวาล ลิ้มแสงอุทัย)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

รอบที่ ๑ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕)

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
	สำนักปลัด		
๑.	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๑๙	
๒.	ช่วยเหลือสาธารณภัย (วาตภัย)	-	
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	๑	
๔.	การร้องเรียน ร้องทุกข์	-	
๕.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๐	
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๘.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	
๙.	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.มะมุ	๒	
๑๐.	การให้บริการอินเตอร์เน็ต	๒	
	กองคลัง		
๑.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒๒๖	
๒.	ภาษีป้าย	๑๒	
๓.	จดทะเบียนพาณิชย์	๖	
	กองช่าง		
๑.	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๑	
๒.	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๓.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	
๔.	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ดินขุด ดินถล่ม	-	
๕.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๒๙๒	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

รอบที่ ๑ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕)

ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
	สำนักปลัด		
๑.	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๑๒	
๒.	ช่วยเหลือสาธารณภัย (วาตภัย)	-	
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๔.	การร้องเรียน ร้องทุกข์	-	
๕.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๒	
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๘.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	
๙.	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.มะมุ	๑	
๑๐.	การให้บริการอินเตอร์เน็ต	๒	
	กองคลัง		
๑.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๓๗๐	
๒.	ภาษีป้าย	๘	
๓.	จดทะเบียนพาณิชย์	๔	
	กองช่าง		
๑.	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	
๒.	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๓.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	
๔.	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ดินขุด ดินถล่ม	-	
๕.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๓	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๔๑๔	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
รอบที่ ๑ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕)

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
สำนักปลัด			
๑.	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๑๓	
๒.	ช่วยเหลือสาธารณภัย (วาตภัย)	-	
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๔.	การร้องเรียน ร้องทุกข์	-	
๕.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕	
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๘.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๔	
๙.	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.มะมุ	๒	
๑๐.	การให้บริการอินเตอร์เน็ต	๑	
กองคลัง			
๑.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒๘๐	
๒.	ภาษีป้าย	๑๐	
๓.	จดทะเบียนพาณิชย์	๑	
กองช่าง			
๑.	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	
๒.	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๓.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	
๔.	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ดินขุด ดินถล่ม	-	
๕.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๓	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๓๑๙	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
รอบที่ ๑ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕)

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
	สำนักปลัด		
๑.	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๑๘	
๒.	ช่วยเหลือสาธารณภัย (วาตภัย)	-	
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๔.	การร้องเรียน ร้องทุกข์	-	
๕.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๘	
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๘.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	
๙.	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.มะมุ	๑	
๑๐.	การให้บริการอินเตอร์เน็ต	๑	
	กองคลัง		
๑.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๓๕๐	
๒.	ภาษีป้าย	๑๔	
๓.	จดทะเบียนพาณิชย์	-	
	กองช่าง		
๑.	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	
๒.	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๓.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	
๔.	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ดินขุด ดินถม	-	
๕.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๓๙๕	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

รอบที่ ๑ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕)

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
สำนักปลัด			
๑.	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๑๔	
๒.	ช่วยเหลือสาธารณภัย (วาตภัย)	-	
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๔.	การร้องเรียน ร้องทุกข์	-	
๕.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๑	
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๕	
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๘.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๗	
๙.	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.มะมุ	๑	
๑๐.	การให้บริการอินเตอร์เน็ต	๕	
กองคลัง			
๑.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒๙๕	
๒.	ภาษีป้าย	๒๐	
๓.	จดทะเบียนพาณิชย์	๑	
กองช่าง			
๑.	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๑	
๒.	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๓.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	
๔.	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ดินขุด ดินถล่ม	-	
๕.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๓๖๒	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

รอบที่ ๑ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕)

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
	สำนักปลัด		
๑.	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๑๓	
๒.	ช่วยเหลือสาธารณภัย (วาตภัย)	-	
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๔.	การร้องเรียน ร้องทุกข์	-	
๕.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๐	
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๘.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	
๙.	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.มะมุ	๓	
๑๐.	การให้บริการอินเตอร์เน็ต	๔	
	กองคลัง		
๑.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๔๔๒	
๒.	ภาษีป้าย	๑๗	
๓.	จดทะเบียนพาณิชย์	๓	
	กองช่าง		
๑.	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	
๒.	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๓.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	
๔.	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ดินขุด ดินถล่ม	-	
๕.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๔๙๔	