บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง โทร. ๐๗๗-๘๗๒๑๗๖

ที่ รน ๗๓๒๐๑/๑๔๓ **วันที่** ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในเขตพื้นที่ ไปในแนวทางเดียวกัน และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนที่มาขอรับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ เป็นปัจจุบัน มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน ทำให้เกิดผลการแก้ปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นได้จริง จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ โดยแยกรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ๒๒ ราย
๒. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ ไม่มี
๓. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี

พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
   ๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทั่วไป จำนวน ๒๒ ราย
   ๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)
   ๒.๓ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน (ไม่มี)

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

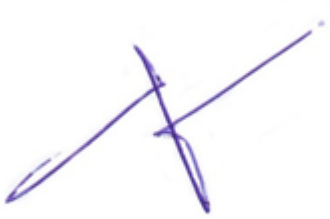
(นางกนกพร แก้วกับทอง)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

เห็นควรพิจารณาอนุมัติ

(นางนวรัตน์ เทพประดิษฐ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

/เห็นควรอนุมัติ...

เห็นควรอนุมัติ



(นายคะเณ ทองพรุสยาม)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

อนุมัติ



(นายพินัย ขุมเพชร)
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ
อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อย (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ปฏิบัติงาน	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ปฏิบัติงาน	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ปฏิบัติงาน	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ปฏิบัติงาน
ตุลาคม ๒๕๖๒	๙	-	-	-	๙	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	๓	-	-	-	๓	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๒		-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๓	๕	-	-	-	๕	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๕	-	-	-	๕	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๓	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๓	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๓	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
รวม	๒๒	-	-	-	๒๒	-	-	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทั่วไป จำนวน ๒๒ ราย

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๒๒ ราย	เนื่องจากเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ส่วนใหญ่เป็นเรื่องระบบไฟฟ้าส่องสว่าง สำหรับความพร้อมบุคลากรในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ไม่เพียงพอ เขตพื้นที่ความรับผิดชอบมีอยู่มากทำให้การดูแลซ่อมแซมไฟฟ้าล่าช้า เรื่อง น้ำประปา บุคลากรไม่เพียงพอ เขตพื้นที่การรับผิดชอบมาก แต่ก็ทะยอยส่งให้ครบตามจำนวนที่ประชาชนได้แจ้งความประสงค์เข้ามา	เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสามารถแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนอย่างรวดเร็วและสร้างความเชื่อมั่น บุคลากรทุกคนได้ดำเนินการในเรื่องต่างๆให้ทันต่อเวลาที่ประชาชนต้องการ

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ เป็นหน่วนงานที่ได้กำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

๒.๓ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี